

## Algemene Voorwaarden

1 augustus 2017

### 1. Definities

Aanbieding	Een door CableTracks schriftelijk- of per email uitgebrachte omschrijving van een Product dat tegen een omschreven vergoeding kan worden geleverd.
Abonnement	Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor toegang voor tenminste één contactpersoon van de Klant tot het Bedrijfsaccount.
App	Applicatie om gegevens op een smartphone of een tablet vast te leggen en als Loggegevens door te sturen.
Bedrijfsaccount	Het via een inlogprocedure voor de Klant toegankelijke deel van het Systeem voor het rapporteren van Loggegevens van elke aan dit Bedrijfsaccount gekoppelde App en/of ander apparaat.
CableTracks	De firma CableTracks Nederland B.V., ingeschreven op 16 november 2005 bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30208844.
Gebrek	Een afwijking die het normale gebruik van een Product in de weg staat.
Klant	Partij die met CableTracks een Overeenkomst heeft om een door CableTracks te leveren Product te verkrijgen.
Loggegevens	De gegevens die het Systeem ontvangt via een voor CableTracks ontwikkeld protocol en/of een door CableTracks geaccepteerd protocol.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst op basis waarvan CableTracks een Product tegen een omschreven vergoeding aan de Klant levert.
Product	Een product en/of dienst die door CableTracks uit hoofde van de Overeenkomst aan de Klant wordt geleverd.
Systeem	De database en website van CableTracks om Loggegevens te ontvangen, te verwerken en te ontsluiten.
Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van CableTracks.

### 2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 2.1. De Voorwaarden zijn vanaf 1 augustus 2017 van toepassing op elke Aanbieding en elke Overeenkomst die op basis daarvan tot stand komt. De Voorwaarden zijn onder meer beschikbaar op de website van CableTracks.
- 2.2. De Voorwaarden gelden boven eventueel vertaalde algemene voorwaarden.
- 2.3. Andere voorwaarden, waaronder die van de Klant, maken geen deel uit van de Overeenkomst en binden CableTracks niet, tenzij CableTracks deze voorwaarden schriftelijk of per email heeft aanvaard.
- 2.4. Bij een geschil gelden voor correspondentie per email de verzendingen en ontvangsten zoals geregistreerd bij CableTracks als bewijs, tenzij de Klant overtuigend tegenbewijs heeft.
- 2.5. Als CableTracks op een bepaald moment geen beroep doet op de Voorwaarden, behoudt CableTracks het recht om dat op een later moment alsnog te doen.
- 2.6. In deze Voorwaarden dienen de titels alleen voor het vergroten van de leesbaarheid.

### 3. Totstandkoming en beëindiging

- 3.1. Elke Aanbieding is vrijblijvend en verplicht CableTracks niet tot het aangaan van een Overeenkomst.

- 3.2. Aanvullende informatie die CableTracks aan de Klant verstrekt, bindt CableTracks alleen als er in de Overeenkomst expliciet naar wordt verwezen.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging of een bevestiging per email door de Klant van een Aanbieding en/of betaling door de Klant van een in de Aanbieding beschreven bedrag voor een Product.
- 3.4. CableTracks kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder recht op schadevergoeding en/of restitutie ontbinden of opschorten:
  - als de Klant niet voldoet aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden;
  - als CableTracks met redenen verwacht dat de Klant niet aan alle verplichtingen zal voldoen;
  - als de Klant onjuiste persoonsgegevens heeft verstrekt;
  - als de Klant zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt, surséance van betaling heeft aangevraagd, faillissement heeft aangevraagd, onder bewind of curatele is gesteld of op een andere manier het beheer over zijn vermogen heeft verloren;
  - als de Klant heeft nagelaten om relevante informatie door te geven.
- 3.5. Bij de in artikel 3.4. beschreven ontbinding of opschorting:
  - behoudt CableTracks het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen;
  - blijven de aan CableTracks verschuldigde bedragen geheel verschuldigd;
  - behoudt CableTracks de rechten die voortvloeien uit eigendomsvoorbehoud;
  - behoudt CableTracks het recht om overige (rechts)maatregelen te nemen of uit te oefenen.
  - vervalt voor CableTracks – bij ontbinding door de Klant - elke verplichting tot het vergoeden van schade aan de Klant.
- 3.6. Indien de Klant aangeeft een reeds geplaatste, maar nog niet uitgevoerde Overeenkomst te willen annuleren, blijft de Overeenkomst ongewijzigd totdat er schriftelijk overeenstemming is over de annuleringsvoorwaarden en de annuleringskosten, en totdat deze annuleringsvoorwaarden naar het oordeel van CableTracks volledig zijn voldaan. De annuleringskosten zijn daarbij onder meer afhankelijk van de hoogte van het met de Overeenkomst gemoeide bedrag en de door CableTracks op het moment van annulering gemaakte kosten. Bij annulering van een Overeenkomst is CableTracks in geen geval gehouden om enige schade te vergoeden die de Klant lijdt of kan lijden als gevolg van de annulering.

## 4. **Eigendom en levering**

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectueel eigendom op de App, het Systeem en het Product uitsluitend bij CableTracks dan wel bij zijn licentiegever(s) of zijn leverancier(s).
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maakt de sourcecode geen deel uit van een levering. Indien CableTracks in rechte gehouden is de broncode aan de Klant te verstrekken, dient de Klant hiervoor een redelijke vergoeding te voldoen.
- 4.3. Het toegangsrecht tot een Bedrijfsaccount is niet exclusief en niet overdraagbaar. De Klant kan hier geen eigendomsrechten aan ontlenuen.
- 4.4. Loggegevens zijn eigendom van CableTracks. De Klant kan hier geen eigendomsrechten aan ontlenuen.
- 4.5. De door CableTracks opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en ook niet het recht om enige verplichting uit de Overeenkomst niet na te komen of op te schorten.
- 4.6. Bij overschrijding van een in de Overeenkomst genoemde levertijd overlegt CableTracks met de Klant over een redelijke termijn om alsnog te leveren.
- 4.7. Levering van goederen vindt plaats bij ontvangst door (of namens) de Klant. Elk risico met

betrekking tot de goederen gaat op dat moment over op de Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de goederen geacht de Klant daarbij in goede orde, compleet en zonder schade te hebben bereikt, tenzij CableTracks binnen 24 uur na levering schriftelijk of per email wordt geïnformeerd over eventuele tekorten, manco's en beschadigingen.

- 4.8. Het eigendom van een Product gaat alleen na betaling van het in de Overeenkomst vermelde bedrag over op de Klant.
- 4.9. Rechten en/of verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien kunnen zonder schriftelijke toestemming van CableTracks niet door de Klant aan derden worden overgedragen.

## 5. **Verplichtingen van CableTracks**

- 5.1. CableTracks zorgt in redelijkheid voor:
  - een optimale beveiliging van het Systeem;
  - het onder beveiligde condities minimaal vijf jaar hosten van de Loggegevens;
  - een onbelemmerde toegang voor de Klant tot het Bedrijfsaccount;
  - het beperken van hinder voor de Klant door onderhoudswerk aan het Systeem;
  - ondersteuning met advies en instructies bij het gebruik van het Product.
- 5.2. CableTracks biedt de Klant via het Bedrijfsaccount onder meer inzicht in:
  - rapportages en rapportagemogelijkheden op basis van Loggegevens;
  - het aantal aan het Bedrijfsaccount gekoppelde Apps en/of andere apparaten;
  - de geactiveerde afdelingenstructuur;
  - de actuele configuraties;
  - de autorisaties voor toegang tot het Bedrijfsaccount.
- 5.3. CableTracks doet na het melden van een Gebrek zoals beschreven in artikel 6.4. al het nodige om dit Gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen. De Klant heeft daarbij geen recht op vergoeding en/of restitutie.
- 5.4. Na het ter beschikking stellen van een nieuwe versie van de App vervalt voor CableTracks de verplichting om een eventueel Gebrek in een eerdere versie van de App te verhelpen.
- 5.5. De aanwezigheid van een Gebrek geeft de Klant niet het recht om een betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen.

## 6. **Verplichtingen van de Klant**

- 6.1. De Klant dient het Product te gebruiken met inachtneming van de wet en door CableTracks verstrekte instructies.
- 6.2. De Klant zal CableTracks en/of derden niet benadelen door het gebruik van het Product.
- 6.3. De Klant zal de functionaliteit van het Product zodanig monitoren dat een Gebrek tijdig wordt ontdekt, dit om eventuele schade tot een minimum te beperken.
- 6.4. De Klant zal een eventueel Gebrek binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk of per email aan CableTracks melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak op CableTracks over de eventuele gevolgen van dit Gebrek, dit met uitzondering van het repareren materiaal- en fabricagefouten in het eerste jaar na levering (zie artikel 8.1.).
- 6.5. De Klant stemt ermee in dat de klantgegevens en Loggegevens die aan CableTracks worden verstrekt, worden opgenomen in het Systeem. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen deze gegevens door CableTracks alleen voor administratieve- en beheerstaken worden gebruikt en door CableTracks niet aan derden worden verstrekt, tenzij CableTracks hiertoe krachtens wet of rechtelijke uitspraak wordt verplicht. Indien de Klant opmerkt dat bepaalde persoonsgegevens onjuist zijn, zal CableTracks hierover direct in kennis worden gesteld.
- 6.6. De Klant garandeert middels het aangaan van de Overeenkomst dat, voor zover CableTracks voor het functioneren van de App en/of het Systeem gebruik maakt van systemen en/of data die in

gebruik zijn bij de Klant, de Klant daartoe over toereikende rechten beschikt zoals licenties, toegangsrechten en bevoegdheden. De Klant vrijwaart CableTracks tegen alle aanspraken van derden voor zover de Klant niet over de hierboven bedoelde rechten zou beschikken.

- 6.7. De Klant zal aan CableTracks alle kosten en/of schade vergoeden door handelingen die in strijd zijn met de in de artikel 6.1. tot en met artikel 6.6. beschreven verplichtingen.

## 7. **Abonnement**

- 7.1. De periodieke kosten van het Abonnement worden vooraf gefactureerd, conform de in de Overeenkomst beschreven kosten per item, waarbij de Klant het actuele aantal items op het Bedrijfsaccount kan volgen (zie ook artikel 5.2.).
- 7.2. Het Abonnement wordt na afloop van de in de Overeenkomst beschreven termijn steeds stilzwijgend verlengd. CableTracks factureert de Klant vóór het einde van de lopende termijn voor het abonnementsgeld voor deze verlenging.
- 7.3. Een uitbreiding door de Klant van het in artikel 7.1. genoemde aantal van een item, zoals de toevoeging van een extra App, wordt apart gefactureerd voor de resterende periode van de lopende termijn. Door betaling van deze factuur maakt de uitbreiding deel uit van het Product en gaat de Klant accoord met de daaruit voortvloeiende aanpassing van het abonnementsgeld bij de eerstvolgende verlenging.
- 7.4. Het overzetten van een App op een ander toestel geldt niet als een uitbreiding, mits de Klant CableTracks hierover binnen 2 weken na de vervanging informeert.
- 7.5. Een reductie door de Klant van het in 7.1. genoemde aantal van een item, zoals het buiten gebruik stellen van een App, wordt bij de eerstvolgende verlenging van het Abonnement verwerkt, mits CableTracks uiterlijk twee maanden vóór afloop van de geldende termijn hierover schriftelijk of per mail wordt geïnformeerd. Er vindt geen restitutie plaats.
- 7.6. De Klant kan het Abonnement schriftelijk opzeggen, dit met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór afloop van de geldende termijn. Na afloop van de geldende termijn vervalt daarmee voor de Klant het recht op toegang tot het Bedrijfsaccount en de Loggegevens.

## 8. **Garantie en reparaties**

- 8.1. CableTracks zal tot één jaar na levering van een Product eventuele materiaal- en fabricagefouten in het Product naar beste vermogen kosteloos (laten) herstellen;
- mits deze fouten duidelijk omschreven bij CableTracks zijn gemeld (zie artikel 6.4.);
  - mits het Product niet onzorgvuldig is gebruikt;
  - mits het Product niet door of via de Klant en zonder toestemming van CableTracks is gewijzigd;
  - mits deze fouten niet zijn ontstaan door externe oorzaken zoals brand- of waterschade en softwareupdates in systemen van derden;
  - mits de Klant al zijn verplichtingen aan CableTracks is nagekomen.
- 8.2. Van andere dan de in artikel 8.1. genoemde reparaties zullen de kosten door CableTracks aan de Klant in rekening worden gebracht. Indien een reparatie in redelijkheid niet meer uitvoerbaar is, bijvoorbeeld indien benodigde onderdelen niet meer tegen redelijke condities verkrijgbaar zijn, vervalt daarmee de reparatieverplichting voor CableTracks.
- 8.3. Voor zover CableTracks binnen één jaar na levering gehouden is om schade of kosten te vergoeden die de Klant heeft geleden als gevolg van een Gebrek, geldt het voldoen aan de herstelverplichting door CableTracks als enige en volledige schadevergoeding.
- 8.4. Indien CableTracks ter reparatie of ter inspectie goederen van de Klant onder zich houdt, is het risico van verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang voor rekening van de Klant, ook tijdens het transport van en naar de Klant, tenzij er hierbij sprake is van opzet of grove nalatigheid van CableTracks. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van CableTracks.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De totale aansprakelijkheid van CableTracks wegens toerekenbare tekortkoming in een Product is beperkt tot vergoeding van de directe schade van een Gebrek, dit tot maximaal het bedrag van de voor die prestatie bedongen vergoeding. Als het daarbij een Abonnement betreft, is dit maximale bedrag gesteld op het abonnementsgeld voor de termijn van één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade van een Gebrek meer bedragen dan € 500.000,-.
- 9.2. De totale aansprakelijkheid van CableTracks voor schade door dood, letsel of materiële beschadiging is beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de verzekering van CableTracks wordt uitgekeerd, met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis. CableTracks zal de Klant op diens verzoek het betreffende verzekeringspolisblad verstrekken.
- 9.3. De aansprakelijkheid van CableTracks is uitgesloten voor schade van de Klant waartegen de Klant zichzelf had kunnen verzekeren.
- 9.4. De aansprakelijkheid van CableTracks is uitgesloten voor andere schade dan genoemd in de artikelen 9.1 en 9.2., ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd, dus ook niet voor gevolgschade zoals:
- gemiste besparingen;
  - schade door bedrijfsstagnatie;
  - schade door verminking, vernietiging, of verlies van data;
  - schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van de Klant;
  - schade door het onjuist functioneren van een in een ander apparaat ingebouwde Product.
- De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vervallen indien en voor zover rechtens wordt vastgesteld dat deze schade een direct gevolg is van grove schuld of opzet van CableTracks, zonder dat de Klant verwijtbaar heeft gehandeld.
- 9.5. De aansprakelijkheid van CableTracks is uitgesloten voor schade van de Klant (waaronder medewerkers van de Klant) dan wel enige door derde geleden schade, door overbelasting en/of onjuist en/of onwettig en/of ondeskundig gebruik van de App, het Systeem en/of een Product, waaronder inbegrepen:
- het maken van invoerfouten door de Klant;
  - softwarefouten in systemen van de Klant die Loggegevens aanleveren;
  - het onjuist gebruik van gegevens die door de Klant via het Bedrijfsaccount zijn gedownload;
  - het onjuist koppelen van gegevens van het Systeem aan computersystemen van de Klant.
- 9.6. De aansprakelijkheid van CableTracks is uitgesloten voor schade en/of niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien daartoe verhinderd door omstandigheden die buiten de macht van CableTracks liggen, inclusief:
- tekortkomingen van toeleveranciers van CableTracks en/of van derden;
  - arbeidsongeregeldheden bij derden of bij CableTracks;
  - algemene vervoersproblemen;
  - epidemieën en pandemieën;
  - het niet beschikbaar zijn van personen wier persoonlijke inspanning noodzakelijk is bij het nakomen van de Overeenkomst;
  - maatregelen opgelegd door een toezichhoudende instantie of de overheid;
  - onvolledige werking van positiebepalingssystemen, stroomvoorziening, computernetwerken, telecommunicatiefaciliteiten, het Internet en/of service providers;
  - oorlog en/of bezettingen en/of terroristische aanslagen;
  - financiële crises en/of het niet functioneren van het betalingsnetwerken;
  - de invloed van elektronische virussen;

- andere schade door abnormale of niet voorziene omstandigheden voor zover CableTracks daarmee op grond van de bij het tot stand komen van de Overeenkomst bekende informatie in alle redelijkheid geen rekening had hoeven te houden.

In deze situaties kan CableTracks zich beroepen op overmacht, zonder dat zij hiervoor schadevergoeding en/of restitutie van betaalde vergoedingen aan de Klant verschuldigd is.

- 9.7. Indien CableTracks is verhinderd een opeisbare verplichting aan de Klant na te komen door een overmachtssituatie zoals omschreven in artikel 9.6., dient CableTracks de Klant daarover binnen veertien dagen op de hoogte te stellen, mits dit praktisch gezien mogelijk is. Indien de overmachtssituatie naar inschatting van CableTracks korter duurt dan negentig dagen, is CableTracks gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmachtssituatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet. Indien CableTracks daarbij niet al zijn verbintenissen kan nakomen, is CableTracks gerechtigd om te bepalen welke verbintenissen worden geprioriteerd.
- 9.8. Verzoeken om schadevergoeding, zoals bedoeld in artikel 9.1. en artikel 9.2., kunnen alleen worden ingeroepen als de schade toerekenbaar is aan CableTracks en de Klant heeft gehandeld conform artikel 6.1. tot en met artikel 6.4..
- 9.9. Voor goederen en diensten die CableTracks van een derde heeft betrokken, geldt dat de op de desbetreffende overeenkomst toepasselijke garantiebepalingen, reserveonderdelen en aansprakelijkheid mede van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen CableTracks en de Klant, indien en voor zover CableTracks zich daarop beroept. Klant geeft CableTracks door het aangaan van een Overeenkomst, de bevoegdheid om een beperking van de aansprakelijkheid van deze derde te aanvaarden.
- 9.10. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van CableTracks zoals in dit artikel omschreven laten de overige uitsluitingen en beperkingen in de Voorwaarden onverlet.

## 10. **Betaling**

- 10.1. De Klant is voor het geleverde Product aan CableTracks de vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 10.2. Tenzij in de Aanbieding, de Overeenkomst of deze Voorwaarden anders vermeld, zijn alle door CableTracks opgegeven prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting, administratiekosten, heffingen en/of rechten en transportkosten. Voor zover er na het tot stand komen van de Aanbieding of de Overeenkomst sprake is van prijsverhogende factoren, mag CableTracks deze doorberekenen. De Klant heeft dan het recht om de eventuele Overeenkomst binnen twee weken te ontbinden.
- 10.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hanteert CableTracks een betalingstermijn van twee weken. De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim.
- 10.4. De administratie van CableTracks is beslissend voor de vaststelling van de betalingsverplichtingen van de Klant, tenzij de Klant over tegenbewijs beschikt.
- 10.5. De Klant is niet bevoegd tot betaling over te gaan door middel van verrekening en is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, op welke grond dan ook.
- 10.6. Indien CableTracks na uitblijven van de betaling tot incasso overgaat, is de Klant een bijkomende vergoeding voor incassokosten verschuldigd van 15 % van de openstaande hoofdsom of – indien deze hoger zijn - de werkelijk gemaakte kosten.
- 10.7. Bij overschrijding van de in artikel 10.3. genoemde betalingstermijn:
- is CableTracks gemachtigd om de toegang tot het Bedrijfsaccount te blokkeren totdat de factuur is voldaan;
  - is de Klant vanaf het moment van overschrijding tot het moment van algehele voldoening de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag aan CableTracks verschuldigd;

- kan CableTracks de Overeenkomst zonder nadere melding en zonder schadevergoeding aan het eind van de geldende termijn opschorten totdat de factuur is voldaan;
- Is CableTracks onherroepelijk gemachtigd om een onder eigendomsvoorbehoud geleverd Product terug te (doen) nemen, dit zonder rechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling, waarbij de Klant hiertoe medewerking dient te verlenen, dit op straffe van een boete van € 1.000,- per dag dat hij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming wordt de Overeenkomst niet ontbonden, tenzij CableTracks dit aan de Klant heeft meegedeeld.

## 11. Wijziging van de Voorwaarden

- 11.1. CableTracks is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Voor zover een dergelijke wijziging betrekking heeft op een bestaande Overeenkomst, zal de Klant hier uiterlijk twee maanden vóór de ingangsdatum over worden geïnformeerd. Zonder het in artikel 11.2. genoemde tegenbericht gaat de Klant hiermee accoord.
- 11.2. In de in artikel 11.1 genoemde situatie kan de Klant tot de ingangsdatum van de gewijzigde Voorwaarden CableTracks een schriftelijk of per email tegenbericht sturen waarin hij verklaart niet accoord te gaan met de gewijzigde Voorwaarden, in welke situatie voor de Klant de huidige algemene voorwaarden van kracht blijven.

## 12. Overige bepalingen

- 12.1. Op elke Overeenkomst en elke andere rechtsbetrekking is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. De rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen CableTracks en de Klant, dit onverlet het recht van CableTracks om een geschil voor te leggen aan een bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of een bindend advies.
- 12.3. In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, gerechtelijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige autoriteit of instantie, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin deze wel geldig is.